

J'ai fait installer une piscine Magiline par la société Marina Piscine à Chauray (79).  
J'ai aussi fait installer par la même entreprise un volet Hydra 27609 (C'est le chiffre indiqué sur le boîtier), eu égard à la réputation de votre marque.

Après 2 ans et différentes interventions de mon pisciniste (dont changement du liner qui faisait des plis et dépose du volet), j'ai commencé à avoir différents problèmes avec mon rideau.

- Apparition importante de rouille sur un support de la poutre qui s'étale sur le liner et la poutre
- Obligation d'ouvrir et fermer deux fois après les baignades, car il perd son cycle et ne s'enroule pas jusqu'au bout
- Sortie du rideau pendant les baignades sur 3 mètres

J'ai signalé tous ces problèmes à mon pisciniste qui n'a jamais trouvé les bons réglages et solutions à mes problèmes. Il a même endommagé la poutre et quelques lattes du rideau lors de l'intervention sur le liner.

L'objet de ce mail est de vous signaler la piètre prestation de cet installateur (voir tous les détails de son travail sur le site : [www.jeboycottemarinapiscines.info](http://www.jeboycottemarinapiscines.info)) mais surtout de m'indiquer ce que je peux faire pour résoudre mes problèmes.

En effet, vous l'avez compris, je ne peux plus faire appel à Marina Piscines à Chauray, de toute façon ça ne change rien.

Je ne possède aucune documentation technique sur le rideau pour les réglages et que faire aussi pour les problèmes de rouille. Il semble que ce soit les vis de la poutre qui produisent cette oxydation.

Par ailleurs, je vous engage à surveiller la réputation de votre marque et vos produits lorsqu'ils sont installés par ce type d'entreprise, inefficace, incompétente, désorganisée et à la limite de l'honnêteté. A vous de juger en regardant le résumé factuel des faits et les photos sur le site :

[www.jeboycottemarinapiscines.info](http://www.jeboycottemarinapiscines.info)

En espérant une réponse, je vous prie d'agréer mes cordiales salutations